



# Principes du soutien psychologique des professionnels de santé en situation de crise sanitaire

Présentée par: Mme BENOSMAN Nacera  
Psychologue majeure coordinatrice

Date: 05/08/20


# INTRODUCTION


- Les professionnels de la santé sont en première ligne dans la gestion de l'épidémie du COVID-19
- Dans ce contexte, ils sont soumis à de multiples facteurs stressant voire traumatisant qui les exposent à un risque d'anxiété et d'épuisement

Pouvant générer un état de souffrance voir de symptômes dépressifs avec un risque suicidaire...

# CONTEXTE

- Pour prévenir la souffrance du personnel en lien avec la COVID-19
- -Adaptation des conditions de travail
  - sécurité
  - mesures organisationnelles
  - accompagnement et soutien psychologique
  - Echanger
  - Apaiser les tensions « maintenir et renforcer le lien de confiance et la cohésion d'équipe
  - Breifing et debriefing

- 
- Reconnaître et valoriser l'engagement de chaque professionnel
  - • Veiller à une communication régulière et précise d'informations identiques pour tout le personnel
  - • Encourager un encadrement centré sur l'action, la clarté des consignes, l'attribution de fonctions précises à chacun
  - • Ne pas minimiser les difficultés mais différer les débats concernant les aspects non modifiables, p.ex. un défaut d'anticipation
  - • Favoriser l'alternance des fonctions les plus stressantes et des fonctions moins stressantes • Associer professionnels inexpérimentés et collègues plus expérimentés

- 
- Valoriser l'expression d'une demande de soutien
  - • Privilégier l'écoute à la réassurance
  - • Légitimer l'état émotionnel : « il est normal de se sentir sous pression dans cette situation »
  - « Préserver le bien-être du personnel de santé »