




L'expérience de Tlemcen dans la gestion de la crise sanitaire

Bloc 470

unité anti- covid 19

CHU Tlemcen


Présentée par: Mme BENOSMAN Nacera
Psychologue majeure coordinatrice

- 
- Suite a la pandémie du covid 19 dans le monde en général , et en Algérie en particulier l'équipe des psychologues cliniciens et orthophonistes du CHU Tlemcen a mis en place:

Une cellule de crise et d'écoute.


Un affichage au niveau de toutes les structures de soins.

Des numéros de téléphone , des e-mails personnel , viber , messenger

- 
- Dont le but de prévenir, repérer, orienter cela fait partie des engagements des psychologues hospitaliers .
 - Evaluer la situation ,
 - effectuer un tri ,
 - informer et rassurer.
 - On cette période particulièrement compliquée il est important de pouvoir se sentir « écouter ».

Une garde covid19 de psychologie

- La demande du terrain nous a amené à intervenir dans une situation tout à fait inattendu , d'une grande gravité, d'une grande ampleur et de forte intensité qui se caractérise par:
 - La désorganisation liée à l'événement.
 - L'absence ou manque d'informations et de coordination.
 - Des pressions dues à la hiérarchie.

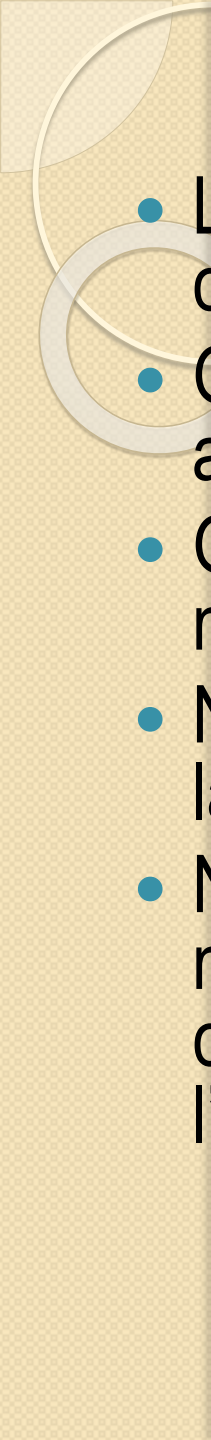
- 
- La perte d'un proche, d'un collègue.
 - Un contact avec des malades et leurs accompagnateur.
 - Des choix difficiles de la décision à prendre face à plusieurs situation graves;
 - Un manque de moyens.....


Pendant la garde

- Le psychologue s'est intégré dans un dispositif en respectant les règles .
- En préservant l'échange ; la concertation avec l'équipe de garde.
- Gérer la distance dans la relation d'aide.
- Compréhension et savoir faire face a l'agressivité des malades et de leurs famille.
- Ne pas effectuer des taches qui ne relèvent pas de notre rôle.

Témoignage des psychologues et orthophonistes

- C'est une expérience humaine et éprouvante:
- Par rapport a la détresse psychologique des malades et leurs accompagnateur.
- On s'est senti utile, sécurisant pour l'équipe soignante.
- Tous ce que nous a était transmis dans la gestion du psycho-trauma ne s'est pas appliqué dans cette crise sanitaire par rapport au risque de contamination.

- 
- La tenue en elle même était un traumatisme pour certains.....
 - Gérer les patients, gérer la violence des accompagnateurs et des leurs visiteurs .
 - Gérer le stress et le sentiment de culpabilité des malades
 - Nous avons constaté une angoisse omniprésente chez la casi totalité des malades hospitaliser.
 - Nous avons constater une contamination psychique (le malade symptôme) durant un décès ou le voisine de chambre commence a dé saturer et la peur que l'oxygène s'épuise.....

- 
- Vu la situation catastrophique anxiogène et stressante dans laquelle se trouve les malades, l'équipe soignante, les accompagnateurs. Nous psychologues et orthophonistes nous nous inscrivons dans la nécessité et le devoir d'être présent à côté et avec l'équipe soignante pluridisciplinaire (contrat-morale).