



MINISTRE DE LA SANTE, DE LA POPULATION ET DE LA REFORME HOSPITALIERE
DIRECTION GENERALE DE LA PREVENTION ET DE LA PROMOTION DE LA SANTE
COMITÉ TECHNIQUE NATIONAL CONSULTATIF SUR LA VACCINATION



MODULE 8 : Plan de communication

Communication pourquoi?

- Passer le message juste, **PARLER VRAI**
- Lutter contre les fake news
- Objectif final: faire adhérer la population

Pour qui? Première étape

- Le corps médical concerné par la vaccination
- Les médecins en général
- Le corps des paramédicaux
- Ce personnel, en cascade, sera formateur
 - pour tout le personnel soignant
 - PUIS LE RESTE DES PERSONNELS POUR INFORMATION

Niveau requis

- Coronavirus (ARN et ARNm)
- Le vaccin et la vaccination
- Classes de vaccins
- Chaîne du froid
- Stratégie vaccinale
- Effets secondaires

Pour qui? Deuxième étape

Les journalistes

L'école

L'université

Puis la protection civile

La police, l'armée

La population en général

moyens

- Langage approprié
- Réseaux sociaux+++
- Mass média
- Documents :affiches, dépliants,films ..;

EVITER

- L'affrontement
- La contradiction

Pour cela préparer l'argumentaire sous forme de questions réponses

Toujours expliquer

- Nouvelle maladie
- Connaissances d'aujourd'hui obsolètes demain
- Certitudes: vaccins et les mesures barrière

- Parler le même langage
- Langage approprié pour chaque population cible
- Bonne traduction en arabe et en berbère
- **Ne dire que ce que l'on connaît**
- **Objectif final : une bonne couverture vaccinale**